

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Für alle zwischen der Faktor-n Unternehmensberatung GmbH und dem Kunden geschlossenen Verträge gelten die nachfolgenden Bedingungen (nachfolgend: AGB), es sei denn, der Kunde widerspricht. Der Widerspruch ist als solcher zu kennzeichnen und gesondert gegenüber dem Auftragnehmer geltend zu machen. Soweit kein Widerspruch erfolgt, wird die ausschließliche Geltung der Bedingungen anerkannt.

2. Vertragspartner

faktor-n Unternehmensberatung GmbH
Josef-Geisel-Str. 8
D-53359 Rheinbach
Fon: +49 (0) 22 26 | 900 686
Fax: +49 (0) 22 26 | 900 687
E-Mail: kontakt@faktor-n.de

3. Vertragsschluss

Die Auftragserteilung durch den Kunden kann mündlich, schriftlich, telefonisch, per Fax oder per E-Mail erfolgen. Die Auftragserteilung kann solange zurückgenommen werden, wie die Faktor-n Unternehmensberatung GmbH noch keine Auftragsbestätigung erteilt hat. Der Vertrag kommt durch die Bestätigung des Auftrags durch die Faktor-n Unternehmensberatung GmbH zustande, sofern die Bestätigung inhaltlich der Auftragserteilung entspricht. Anderenfalls liegt in der Bestätigung ein neues Angebot, das der Kunde binnen einer Frist von 14 Tagen annehmen kann, um den Vertragsschluss herbeizuführen. Die Faktor-n Unternehmensberatung GmbH ist an ihre Angebote nach Abgabe 14 Tage gebunden. Der Vertragstext wird nach Vertragsschluss von der Faktor-n Unternehmensberatung GmbH nicht gespeichert. Der Kunde erhält eine schriftliche Auftragsbestätigung. Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist ausschließlich Deutsch.

4. Preise und Zahlungsbedingungen

Für die Preisfindung allein maßgeblich ist ein Angebot der Faktor-n Unternehmensberatung GmbH, das vom Kunden angefordert kann, oder die in der Auftragsbestätigung niedergelegte individuelle Vereinbarung. Alle Preise sind Nettopreise (zzgl. der gesetzlichen MwSt.) und ggf. Vorverkaufs- und Bearbeitungsgebühren. Der Betrag ist zahlbar ohne Abzüge.

5. Stornierung, Rücktritt

Vertragsauflösungen können nur im gegenseitigen Einvernehmen zwischen der Faktor-n Unternehmensberatung GmbH und dem Kunden erfolgen. Sofern ein Einvernehmen nicht herzustellen ist, hat der Kunde die vereinbarte Vergütung unabhängig von der Inanspruchnahme der Leistung der Faktor-n Unternehmensberatung GmbH zu zahlen.

6. Kündigung aus wichtigem Grund

Der Vertrag kann von der Faktor-n Unternehmensberatung GmbH und dem Kunden jederzeit aus wichtigem Grund ohne Einhaltung einer Frist gekündigt werden. Auf Seiten der Faktor-n Unternehmensberatung GmbH besteht ein wichtiger Grund zur Kündigung z.B. bei

- Unmöglichkeit der Vertragserfüllung durch höhere Gewalt oder andere von der Faktor-n Unternehmensberatung GmbH nicht zu vertretende Umstände,
- Nichterbringung einer fälligen Leistung durch den Kunden,
- nicht bestimmungsgemäßem Gebrauch überlassener Sachen,
- Zurverfügungstellung unrichtiger oder unvollständiger Daten, Unterlagen, Informationen etc., die zur Ausführung der vereinbarten Leistung notwendig sind, durch den Kunden,
- Verstößen gegen bestehende Nutzungs- und/oder Hausordnungen,
- Gefährdung des reibungslosen Geschäftsbetriebs, der Sicherheit oder des Ansehens der Faktor-n Unternehmensberatung GmbH, ohne dass dies der Faktor-n Unternehmensberatung GmbH zuzurechnen ist.

Im Falle der berechtigten Kündigung bleibt ein etwaiger Anspruch der Faktor-n Unternehmensberatung GmbH auf Ersatz eines ihres entstandenen Schadens unberührt.

7. Datenschutzerklärung

Die personenbezogenen Daten des Kunden werden bei Abschluss eines Vertrags an die Faktor-n Unternehmensberatung GmbH übermittelt. Diese werden sodann verarbeitet und gespeichert nach den gesetzlichen Bestimmungen des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) und des Telemediengesetzes (TMG). Es erfolgt keine Weitergabe der Daten an Dritte ausschließlich der im Rahmen der Vertragsabwicklung beteiligten Firmen. Die Löschung der Daten erfolgt, sobald sie zum Zwecke der Abrechnung nicht mehr erforderlich sind. Dem Kunden steht das Recht zu, unentgeltliche Auskunft zu den zu seiner Person gespeicherten Daten zu erhalten. Der Kunde hat das Recht, seine Einwilligung in die Speicherung seiner Daten jederzeit mit Wirkung auch für die Zukunft zu widerrufen unter der in Nr. 2 dieser AGB angegebenen Adresse.

8. Weitere Bestimmungen

Änderungen oder Ergänzungen des Vertrags, der Antragsannahme oder dieser AGB für den Vertragsschluss bedürfen der Schriftform. Einseitige Änderungen oder Ergänzungen durch den Kunden sind unwirksam. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen hat nicht die Unwirksamkeit der gesamten AGB zur Folge. Auf das gesamte Rechts- und Vertragsverhältnis zwischen der Faktor-n Unternehmensberatung GmbH und dem Kunden, der keinen allgemeinen Wohn- oder Geschäftssitz in Deutschland hat, findet ausschließlich deutsches Recht Anwendung. Die Anwendung des UN-Kaufrechts und des Kollisionsrechts ist ausgeschlossen. Für Klagen der Faktor-n Unternehmensberatung GmbH gegen den Kunden ist dessen Wohnsitz maßgebend, es sei denn, die Klage richtet sich gegen Kaufleute oder Personen, deren Wohnsitz oder gewöhnlicher Aufenthaltsort sich im Ausland befindet. In diesen Fällen ist der Sitz der Faktor-n Unternehmensberatung GmbH maßgebend.

9. Herstellung und Lieferung von Werken

- a. Bei der Herstellung von Werken behält sich die Faktor-n Unternehmensberatung GmbH Gestaltungsfreiheit vor, soweit der Kunde keine konkreten Vorgaben macht. Der Kunde ist verpflichtet, die zur Ausführung der vereinbarten Leistung notwendigen Daten, Unterlagen, Informationen etc. auslagenfrei zur Verfügung stellen.
- b. Die Herstellung und Lieferung des Werkes bilden zusammen mit der Einräumung des Nutzungsrechts daran eine einheitliche Leistung.
- c. Der Kunde erwirbt erst mit dem vollständigen Ausgleich der Forderung der Faktor-n Unternehmensberatung GmbH ein zeitlich und räumlich unbeschränktes, ausschließliches Nutzungsrecht hinsichtlich der nach Abschluss einer etwaigen Korrekturphase endgültigen Herstellung des Werkes (Eigentumsvorbehalt).
- d. Das Recht zur Nutzung bei Dauerleistungen (z.B. Betreuung und Pflege von Internetauftritten etc.) erlischt ferner, wenn die Gegenleistung vom Kunden nicht erbracht wird.
- e. Ein übertragenes ausschließliches Nutzungsrecht des Kunden erlischt auch nach erfolgter Bezahlung, wenn der Kunde in Insolvenz fällt und das Nutzungsrecht bis zum Abschluss des Insolvenzverfahrens nicht vom Insolvenzverwalter übertragen wird. Es wandelt sich dann in ein einfaches Nutzungsrecht um.
- f. Nutzungen, die über den vereinbarten Nutzungsumfang hinausgehen, sowie die Übertragung eingeräumter Nutzungsrechte an Dritte bedürfen der Einwilligung der Faktor-n Unternehmensberatung GmbH.
- g. Die Rechte an eigenen Arbeitsergebnissen, die in Zusammenhang mit der Herstellung des Werkes stehen, verbleiben bei der Faktor-n Unternehmensberatung GmbH.
- h. Die Faktor-n Unternehmensberatung GmbH hat ein Auskunftsrecht über den Umfang der Nutzung des Auftraggebers.
- i. Die Faktor-n Unternehmensberatung GmbH darf vom Kunden als Urheber nur des unveränderten Werkes bezeichnet werden.
- j. Mit der Genehmigung von Werksentwürfen durch den Kunden übernimmt dieser die Verantwortung für die Richtigkeit. Für die genehmigten Entwürfe entfällt jede Haftung der Faktor-n Unternehmensberatung GmbH. Für die wettbewerbs- oder warenzeichenrechtliche Zulässigkeit und Eintragungsfähigkeit übernimmt die Faktor-n Unternehmensberatung GmbH keine Haftung. Der Kunde steht dafür ein, dass seine Angaben richtig und vollständig sind und er zur Verwendung seiner Einreichungen berechtigt ist. Die Faktor-n Unternehmensberatung GmbH ist nur bei gesonderter schriftlicher Vereinbarung verpflichtet, die Richtigkeit und Vollständigkeit der zur Verfügung gestellten Daten, Unterlagen, Informationen etc. zu überprüfen. Die Faktor-n Unternehmensberatung GmbH ist berechtigt, zur Herstellung des Werkes notwendige Fremdleistungen im Namen und auf Rechnung des Kunden zu vergeben. Eine Haftung für die Leistungen der Fremdauftragnehmer wird ausgeschlossen, soweit gesetzliche Vorschriften nicht entgegenstehen. Für Schäden, die nicht den gelieferten Gegenstand betreffen, übernimmt der

Auftragnehmer keine Haftung. Dieser Ausschluss umfasst insbesondere entgangenen Gewinn und sonstige Vermögensschäden des Auftraggebers (Haftung).

- k. Bei Nichtgefallen von Erstentwürfen besteht kein Rücktrittsrecht vom Vertrag. An zurückgewiesenen Entwürfen entstehen keine Rechte des Kunden; der Kunde darf diese insbesondere nicht verwenden.
- l. Bei Ablieferung des Werkes wird die Vergütung fällig und ist ohne Abzug zahlbar. Bei Teilabnahme ist eine entsprechende Teilvergütung jeweils bei Abnahme des Teils fällig.
- m. Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

10. Salvatorische Klausel

„Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt. An die Stelle der unwirksamen oder undurchführbaren Bestimmung soll diejenige wirksame und durchführbare Regelung treten, deren Wirkungen der wirtschaftlichen Zielsetzung am nächsten kommen, die die Vertragsparteien mit der unwirksamen bzw. undurchführbaren Bestimmung verfolgt haben. Die vorstehenden Bestimmungen gelten entsprechend für den Fall, dass sich der Vertrag als lückenhaft erweist.“

01.01.2013